

SOUPER CONFÉRENCE

L'Association des évaluateurs municipaux du Québec vous invite à son souper conférence annuel qui aura lieu le 28 janvier 2010 à l'Hôtel Plaza de Québec.

Avec le dépôt à l'automne 2009 de plusieurs rôles importants comportant de fortes hausses, votre association vous invite à une conférence sur un thème d'actualité :

« INTERVENTION PRÉVENTIVE EN SITUATION D'AGRESSIVITÉ, D'INTIMIDATION ET DE MENACE - LA VIOLENCE DOIT TOUJOURS ÊTRE CONSIDÉRÉE COMME INACCEPTABLE, PUISQU'ELLE NE FAIT PAS PARTIE DU TRAVAIL »

Une telle conviction n'empêche pas la violence de se manifester, mais incite à prendre les moyens pour la contrer, au lieu de la subir.

Dans la très grande majorité des cas, le service à la clientèle et les rapports entre collègues de travail se font sans aucun incident. Cependant, il arrive que certaines personnes veuillent intimider ou manifester leurs frustrations, leur colère, leur désarroi en injuriant le personnel ou certaines personnes, en les menaçant ou en utilisant la force. Même si ces situations sont plutôt rares, il faut les gérer efficacement.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- D'identifier correctement les problèmes reliés aux situations de crise, tout en maintenant une relation de qualité avec la clientèle et/ou les collègues de travail;
- D'identifier les phases d'un processus de crise afin de désamorcer une situation de tension, lorsque nécessaire;
- De revoir les modes d'intervention adaptés aux différentes phases d'un état de crise et à des situations particulières (agressions verbales et matérielle, agression contre la personne);
- D'identifier les principaux symptômes précurseurs d'un acte violent;
- De mettre en pratique certaines stratégies de désamorçage;
- De revoir l'importance du travail en équipe et des effets du stress;
- De revoir les attitudes préventives et les besoins à respecter.

LE CONFÉRENCIER - M. Michel Oligny, Mss., Travailleur social (www.moligny.com)

M. Michel Oligny, est travailleur social et ex-policier de la Sûreté du Québec. Il détient une maîtrise en service social, est membre de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec et expert-conseil en gestion des ressources humaines.

Au cours des dernières années, il a formé plus de 8000 fonctionnaires municipaux, provinciaux et fédéraux sur le sujet, a prononcé plusieurs conférences sur la violence et la gestion du stress tant aux États-Unis qu'en Europe.

Réservez tôt, car les places sont limitées.
Au plaisir de vous y rencontrer.

Pierre Gosselin
Secrétaire administratif



PROGRAMME DE LA SOIRÉE DU 28 JANVIER 2010

17 h 30 Cocktail (à vos frais)
18 h 30 Souper et conférence
22 h 00 Fin de l'activité

INSCRIPTION

Organisme/employeur : _____

Nom : _____ Prénom : _____ No. membre : _____

Adresse : _____ Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : () _____ Télécopieur : () _____

Membre : AEMQ OEAQ ATEFQ Autre : _____

Coût membre en règle de l'AEMQ : 65 \$

Coût autres organismes : 75 \$

L'AEMQ est reconnue par la SQDM comme entité initiatrice et organisatrice de formation auprès de ses membres.

Cette conférence fera l'objet d'une demande de reconnaissance à l'OEAQ et au Barreau du Québec dans le cadre de leur programme respectif de formation continue obligatoire.

CONFIRMATION

Veuillez confirmer votre présence avant le 23 janvier 2010 par télécopieur (450) 622-0434 ou par courriel (info@aemq.qc.ca) et faire parvenir votre paiement accompagné de la fiche d'inscription à l'adresse suivante :

Association des évaluateurs municipaux du Québec
C. P. 359, Succursale Youville
Montréal (Qc) H2P 2V5

